

Algemene Voorwaarden CasaFemke Teksten

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanbieding: iedere vorm van aanbod gedaan door of namens CasaFemke Teksten waaronder begrepen maar niet beperkt tot offertes, prijsopgaven, voorstellen voor teksten of onderwerpen.

Algemene Voorwaarden: de onderhavige standaard leveringsvoorwaarden die van toepassing zijn op alle Overeenkomsten tussen CasaFemke Teksten en de Opdrachtgever.

CasaFemke Teksten: de onderneming van Femke Boekhorst voor tekstschrijven en (eind)redactie van tekstproducties.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie CasaFemke Teksten een overeenkomst heeft gesloten.

Overeenkomst: de tussen CasaFemke Teksten en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst van opdracht.

Tekstdiensten: de door CasaFemke Teksten geleverde diensten voor tekstschrijven en redactie van tekstproducties, en het resultaat van die diensten, zoals teksten en geredigeerde teksten.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten.

1.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts van kracht voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk overeen zijn gekomen tussen CasaFemke Teksten en de Opdrachtgever.

1.3 Vernietiging of nietigheid van een of meer der onderhavige bepalingen laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

Artikel 2. Aanbieding en totstandkoming van de Overeenkomst

2.1 Elke Aanbieding geldt als een vrijblijvend aanbod.

2.2 Een Overeenkomst komt tot stand nadat de Aanbieding door de Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard zonder wijziging of toevoeging, dan wel indien CasaFemke Teksten op verzoek van de Opdrachtgever een begin heeft gemaakt met het uitvoeren van de werkzaamheden al dan niet overeenkomstig de Aanbieding.

2.3 Indien de aanvaarding afwijkt van de inhoud van de Aanbieding, komt de Overeenkomst slechts tot stand nadat CasaFemke Teksten schriftelijk heeft ingestemd met de afwijking.

2.4 Aan een Aanbieding die gebaseerd is op door de Opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte informatie kan hij geen rechten ontlenen.

2.5 Kennelijke fouten of vergissingen in de Aanbieding of de Overeenkomst binden CasaFemke Teksten niet.

2.6 Een Aanbieding geldt niet automatisch voor vervolgovereenkomsten.

2.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht CasaFemke Teksten niet tot de nakoming van een gedeelte van de Aanbieding tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Artikel 3. Wijziging

3.1 Wijziging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever is alleen geldig indien de wijziging uitdrukkelijk schriftelijk door CasaFemke Teksten is bevestigd. Stilzwijgende aanvaarding van de wijziging is uitgesloten.

3.2 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat, naar het uitsluitend oordeel van CasaFemke Teksten, het voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen en heeft CasaFemke Teksten recht op een aanvullende, evenredige vergoeding.

Artikel 4. Annulering

4.1 Annulering van de Overeenkomst kan alleen schriftelijk plaatsvinden.

4.2 Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst annuleert binnen 24 uur nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen en CasaFemke Teksten nog geen aanvang heeft gemaakt met de werkzaamheden, dan is de Opdrachtgever niet gehouden de overeengekomen vergoeding te betalen. In alle andere gevallen heeft CasaFemke Teksten recht op de volledige vergoeding, tenzij partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen.

4.3 In afwijking van het vorige lid kan een Overeenkomst waarvoor CasaFemke Teksten onverwijld werkzaamheden moet verrichten niet worden geannuleerd.

Artikel 5. Duur van de Overeenkomst en termijnen

5.1 Tenzij partijen anders overeen zijn gekomen, eindigt de Overeenkomst van rechtswege nadat de Tekstdiensten zijn geleverd.

5.2 Indien partijen voor de levering van de Tekstdiensten een termijn overeenkomen dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de leveringstermijn is Opdrachtgever gehouden CasaFemke Teksten schriftelijk te manen spoed te betrachten en een redelijke termijn te verlenen om alsnog de Tekstdiensten te leveren.

Artikel 6. Vergoeding

6.1 Indien partijen geen vergoeding zijn overeengekomen, bepaalt CasaFemke Teksten eenzijdig en naar redelijkheid en billijkheid de vergoeding, waarbij rekening wordt gehouden met de omvang en reikwijdte van het door de Opdrachtgever gewenste gebruik van de Tekstdiensten.

Artikel 7. Verplichtingen van de Opdrachtgever

7.1 De Opdrachtgever is verplicht CasaFemke Teksten tijdig in kennis te stellen van alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is.

7.2 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door hem verstrekte informatie.

Artikel 8. Uitvoering en geheimhouding

8.1 CasaFemke Teksten verplicht zich bij de uitvoering van de Overeenkomst uitsluitend tot een inspanningsverplichting en zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren conform de eisen van goed vakmanschap.

8.2 CasaFemke Teksten verplicht zich tot geheimhouding van die gegevens van de Opdrachtgever die hij in het kader van de Overeenkomst heeft gekregen waarvan de Opdrachtgever heeft aangegeven dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de opdracht.

Artikel 9. Eenmalige herziening

9.1 Na levering van de Tekstdiensten komt aan de Opdrachtgever eenmalig het recht toe op een eenvoudige herziening van de Tekstdiensten zonder dat de Opdrachtgever een aanvullende vergoeding verschuldigd is. Uitsluitend CasaFemke Teksten bepaalt of een herziening als een eenvoudige herziening is aan te merken en kosteloos wordt verricht.

9.2 De Opdrachtgever dient onverwijld gebruik te maken van het recht op herziening op straffe van verval. De Opdrachtgever stelt CasaFemke Teksten zo spoedig mogelijk op de hoogte van de gewenste herziening.

9.3 Indien de gewenste herziening niet als een eenvoudige herziening is aan te merken, stelt CasaFemke Teksten de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte onder vermelding van de aanvullende vergoeding die de Opdrachtgever verschuldigd is voor het herzien van de Tekstdiensten. Na schriftelijke acceptatie van de aanvullende vergoeding worden de Tekstdiensten herzien.

Artikel 10. Auteursrecht en gebruiksrecht

10.1 Het auteursrecht op de Tekstdiensten berust uitsluitend bij CasaFemke Teksten, ongeacht de herziening van de Tekstdiensten op instructie van de Opdrachtgever.

10.2 Indien de Overeenkomst niet schriftelijk tot stand is gekomen dan wel wanneer de Overeenkomst het exploitatierecht niet nader specificeert, dan verwerft de Opdrachtgever door middel van levering van de Tekstdiensten door CasaFemke Teksten aan de Opdrachtgever, het éénmalige niet-exclusieve exploitatierecht op de Tekstdiensten dat beperkt is tot de titel waarvoor de teksten zijn gemaakt. Het genoemde exploitatierecht is beperkt tot het Nederlandse grondgebied.

10.3 Zowel exclusieve exploitatie als digitale exploitatie moet altijd expliciet schriftelijk overeen worden gekomen en valt niet onder het in artikel 10.2 genoemde exploitatierecht.

10.4 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan het in dit artikel omschreven exploitatierecht over te dragen

aan derden behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van CasaFemke Teksten.

10.5 Hergebruik, zowel collectief als specifiek, valt niet onder het door de Opdrachtgever verkregen exploitatierecht en dient uitdrukkelijk te zijn overeengekomen.

10.6 Elk gebruik van de Tekstdiensten dat niet is overeengekomen en niet onder het in lid 2 van dit artikel omschreven exploitatierecht valt, is een inbreuk op het auteursrecht van CasaFemke Teksten ten gevolge waarvan de Opdrachtgever schadeplichtig is.

10.7 De schadevergoeding die de Opdrachtgever overeenkomstig het bepaalde in artikel 10.6 verschuldigd is, bedraagt 300% van de overeengekomen of gebruikelijke vergoeding en omvat het door CasaFemke Teksten geleden inkomensverlies, de door de Opdrachtgever onrechtmatig gemaakte winst en de toegebrachte immateriële schade. De kosten die CasaFemke Teksten moet maken voor juridische bijstand om de schade te verhalen, vallen niet onder voornoemd percentage en dienen door de Opdrachtgever volledig te worden vergoed.

10.8 De Opdrachtgever is verplicht bij openbaarmaking of verveelvoudiging van de Tekstdiensten de naam van CasaFemke Teksten -eigenaar Femke Boekhorst duidelijk te vermelden.

10.9 Voor iedere inbreuk op de aan CasaFemke Teksten /Femke Boekhorst toekomende persoonlijkheidsrechten ex artikel 25 van de Auteurswet 1912, waaronder het recht op naamsvermelding, is de Opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd van eenmaal de overeengekomen of gebruikelijke vergoeding.

Artikel 11. Facturering en betaling

11.1 Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij de factuur anders vermeldt.

11.2 Facturering kan geschieden vanaf het tot stand komen van de Overeenkomst.

11.3 Indien de Opdrachtgever de resultaten van de Tekstdiensten niet exploiteert, ontslaat dit de Opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting.

11.4 De Opdrachtgever heeft niet het recht om enige betalingsverplichting op te schorten.

11.5 De Opdrachtgever is bij niet tijdige betaling handelsrente verschuldigd, berekend vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn zoals omschreven in dit artikel.

11.6 Alle redelijke kosten ter voldoening van verschuldigde bedragen ten aanzien waarvan de opdrachtgever in verzuim is (geweest), komen voor zijn rekening. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens de Wet Incassokosten 2012.

11.7 Ingeval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de vorderingen van CasaFemke Teksten onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 12. Opschorting

12.1 Indien de Opdrachtgever een van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is CasaFemke Teksten gerechtigd om zonder nadere kennisgeving zijn verplichtingen op te schorten onverminderd de overige bevoegdheden van CasaFemke Teksten voortvloeiend uit de wet en deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

13.1 CasaFemke Teksten is, behoudens opzet of grove schuld zijdens CasaFemke Teksten, nimmer aansprakelijk voor schade geleden door de Opdrachtgever, diens personeel en/of derden, van welke aard dan ook, voortvloeiend of verband houdend met de Overeenkomst.

13.2 De aansprakelijkheid van CasaFemke Teksten is beperkt tot de directe schade die door de Opdrachtgever daadwerkelijk is geleden. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CasaFemke Teksten aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan CasaFemke Teksten toegerekend kunnen worden;

redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

13.3 Onverminderd het bepaalde in artikel 13.1 en 13.2 is de aansprakelijkheid van CasaFemke Teksten te allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag exclusief t. Iedere verdergaande vergoeding van schade sluit CasaFemke Teksten uitdrukkelijk uit.

13.4 De Opdrachtgever vrijwaart CasaFemke Teksten voor eventuele aanspraken van derden die op enigerlei wijze voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst, alsmede voor schade die is

veroorzaakt door handelen of nalaten van bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden.
13.5 CasaFemke Teksten is niet verantwoordelijk voor feitelijke onjuistheden in teksten die veroorzaakt zijn door foutief gegeven informatie of documenten vanuit de Opdrachtgever.
13.6 De Opdrachtgever vrijwaart CasaFemke Teksten tegen iedere aansprakelijkheid als gevolg van weglatingen, toevoegingen of andere niet-goedgekeurde wijzigingen in de geleverde Tekstdiensten. Hij vrijwaart CasaFemke Teksten ook tegen aansprakelijkheid als gevolg van te vroege of te late publicatie indien over het tijdstip van publicatie afspraken zijn gemaakt.

Artikel 14 Overmacht

14.1 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop CasaFemke Teksten geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor CasaFemke Teksten niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege, stroomonderbrekingen van langere duur, transportbelemmeringen en terrorismedreiging.
14.2 Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van CasaFemke Teksten opgeschort. Indien door de overmacht nakoming van de verplichting niet meer mogelijk is, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Voor reeds uitgevoerde werkzaamheden blijft de betalingsplicht van de Opdrachtgever wel bestaan.
14.3 Indien CasaFemke Teksten bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is CasaFemke Teksten gerechtigd het reeds uitgevoerde afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betref het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15. Faillissement/surveillance

15.1 Zowel de Opdrachtgever als CasaFemke Teksten hebben het recht om in geval van faillissement of surveillance van betaling van de andere partij, de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen.

Artikel 16. Rechts- en forumkeuze

16.1 Op deze Algemene Voorwaarden en op alle Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
16.2 Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden worden, voor zover niet anders door de wet dwingend voorgeschreven, voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van CasaFemke Teksten.